

Политика приватности

Для чего этот документ?

Политика приватности (ПП) — это правила, которым мы следуем при работе с персональными данными пользователей сайта clean-up.by (далее Сайт). Мы уважаем вашу приватность и данная ПП объясняет, что происходит с вашими данными, которые мы от вас получаем, когда вы используете Сайт или участвуете в Privacy Day.

Давайте начнем с основных понятий

Персональные данные (ПД) — любая информация, имеющая отношение к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, включая их сбор, регистрацию, ввод, хранение, упорядочение, преобразование, использование, предоставление, передачу и разглашение, блокирование или удаление.

Согласие субъекта данных — свободное и однозначное волеизъявление Пользователя, посредством которого, он/она дает разрешение на обработку своих персональных данных для указанной цели.

Легитимный интерес – одно из оснований для обработки персональных данных. Наш интерес основан на стремлении предоставить качественные услуги с условием, что интересы, права и свобода субъекта данных являются приоритетом.

Кто есть кто?

Clean-up (ИП Дубешко М.В.) является **Контроллером данных (Data controller)**, т.е. самостоятельно или совместно с другими, определяет цель и средство обработки, а также предоставляется доступ к персональным данным.

Для эффективной работы сайта и качественной организации работы мы используем сторонние сервисы, которые являются **Процессором данных (Data processor)**, т.е. физическое или юридическое лицо, агентство или другая структура, которое по поручению контроллера данных осуществляет обработку персональных данных. К ним относятся хостинг, почтовый сервис и сервис рассылок, сервисы по сбору статистики посещений, сервисы для логина (facebook, google, telegram).

Пользователь — физическое лицо (субъект данных) с 16 лет, которое пользуется Сайтом и может быть прямо или косвенно идентифицировано путем использования данных, имеющихся в системе обработки данных.

Наши основные принципы

Мы обрабатываем ваши персональные данные, руководствуясь принципами, заложенными в Общий регламент Европейского союза о защите персональных данных (GDPR). Наш приоритет — защита ваших прав и законных интересов.

Использование Cookies

Куки (cookies) – это небольшие фрагменты данных, которые образуются и хранятся на устройстве клиента (компьютер, планшет, мобильный телефон и т.д.) при посещении/просмотре Сайта clean-up.by. Куки используются для хранения пользовательских настроек, ведения статистики и других подобных целей. Вы можете в любой момент удалить сохраненные куки в настройках своего браузера.

Локализация и безопасность данных

Обработка персональных данных производится на территории РФ, за исключением использования сторонних сервисов в качестве Обработчиков данных, например, Telegram для логина, Gmail или MailChimp для организации рассылки. Мы принимаем необходимые технические и административные меры для защиты персональных данных.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам без согласия Пользователя/Участника в соответствии с требованиями закона.

Персональные данные детей

Наш сайт адресован максимально широкой аудитории, но мы не рассчитываем на детей до 16 лет. Мы не собираем никакой информации о возрасте наших посетителей. Однако, если вы родитель или опекун ребенка, чьи персональные данные каким-то образом были размещены на нашем сайте, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, и мы удалим эту информацию.

Какие данные мы собираем?

Что: Данные, предоставляемые в форме при регистрации аккаунта либо в форме оформления заказа: Имя, адрес электронной почты, а также адрес (улица, номер дома, номер квартиры, корпус, подъезд, этаж, код от домофона), аккаунты в социальных сетях либо месенджерах (facebook, google, telegram).

Цель:

1. Предоставления удобного аккаунта пользователю. Автозаполнение адреса при оформлении нового заказа.
2. Список предыдущих заказов и статистика использования сервиса.
3. Рассылка рекламных материалов.

Основание: Согласие участника

Срок хранения: Имена и почтовые адреса участников, желающих получать нашу рассылку, будут храниться, пока участник не пожелает отписаться от рассылки.

Что: Информация, которая собирается с помощью куки.

Цель: Куки для статистики. Мы используем Google Analytics для сбора статистики — нам важно знать, как нас читают и что нужно изменить. На основе этих данных мы понимаем размер нашей аудитории, а также планируем улучшения сервиса. Мы используем пиксели

Facebook чтобы учитывать поведение посетителей сайта в будущих рекламных кампаниях. Пожалуйста, ознакомьтесь с:

1. [Политикой Конфиденциальности Google](#);
2. [Facebook Cookie Policy](#).

Основание: Согласие участника

Срок хранения: В соответствии с:

1. [Политикой Конфиденциальности Google](#);
2. [Facebook Cookie Policy](#).

Ссылки на другие сайты

На Сайте могут содержаться ссылки на внешние сайты или встраиваемый контент (embedded content), например, видео YouTube, презентации SlideShare и т.д. При взаимодействии со встроенным контентом внешние сайты также могут обрабатывать ваши персональные данные. Мы не контролируем содержание внешних сайтов и не отвечаем за них. Эти сайты, как правило, имеют собственные политики приватности.

Права Пользователей и Участников

Вы имеете право:

1. Узнать (запросить), какие ваши персональные данные хранятся у нас.
2. Исправить свои персональные данные, если они неполны и/или неверны.
3. Отозвать свое Согласие на сбор и обработку персональных данных, а также запросить их удаление.
4. Подать нам претензию, если считаете, что ваши права и интересы нарушены. Мы сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию.

Обновление политики

Мы можем в любой момент изменить ПП, в начале текста будет сделана отметка с указанием версии документа и времени, с которого действительны изменения. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь выражает согласие и принятие новой ПП. В случае несогласия Пользователь может немедленно отказаться от услуг Сайта и потребовать удалить свои ПД.

Контактные данные

По всем вопросам, связанных с политикой приватности и персональными данными, с нами можно связаться по адресу cleanup.minsk@gmail.com. Мы обязуемся ответить без неоправданных задержек, но не позже 30 дней. Доступ третьих лиц к переписке ограничен и не может быть раскрыт без вашего письменного согласия.

Примечание: Данная политика была разработана группой №3 Школы информационной приватности (Минск) в рамках занятия “Право на информацию об обработке” и доработана экспертами Human Constanta